2023年度 函館市
プレミアム付商品券

ユーザー向け詳細マニュアル

函館市

利用期間
令和５年１１月１日（水）～ 令和６年４月３０日（火）

函館市プレミアム付商品券 専用ダイヤル　0120-502-978

【目次】

1. 登録方法 ・・・P2～P9
ユーザー登録をする(仮登録)
ユーザー登録をする(パスワード設定)
ユーザー登録をする(本登録)
ユーザー登録をする(SMS認証)
2.購入方法 ・・・P10～P22
電子商品券を購入する
電子商品券を購入する(クレジットカード決済を選択した場合)
電子商品券を購入する(コンビニ決済を選択した場合)
購入履歴を確認する
3. 利用方法 ・・・P23～P29
利用する
カメラで店頭のQRコードを読み取る
利用額を入力する
支払う
支払い完了を確認する
4. その他 ・・・P30～P35
ウェブアプリの推奨環境
よくある質問と回答
操作にお困りのときは(よくある質問ページ)
操作にお困りのときは(専用コールセンター)

1. 登録方法

1-1.ユーザー登録をする(仮登録)

電子商品券を購入するためには、事前に登録が必要です。
以下特設サイトからご登録ください。

***STEP* 1**
下記URLより商品券サイトにアクセスする。

電子商品券サイト
https://hakodate-premium.com/login-citizens/

QRコードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。

※登録には、メールアドレスと電話番号が必要です。
※利用には、スマートフォンが必要です。

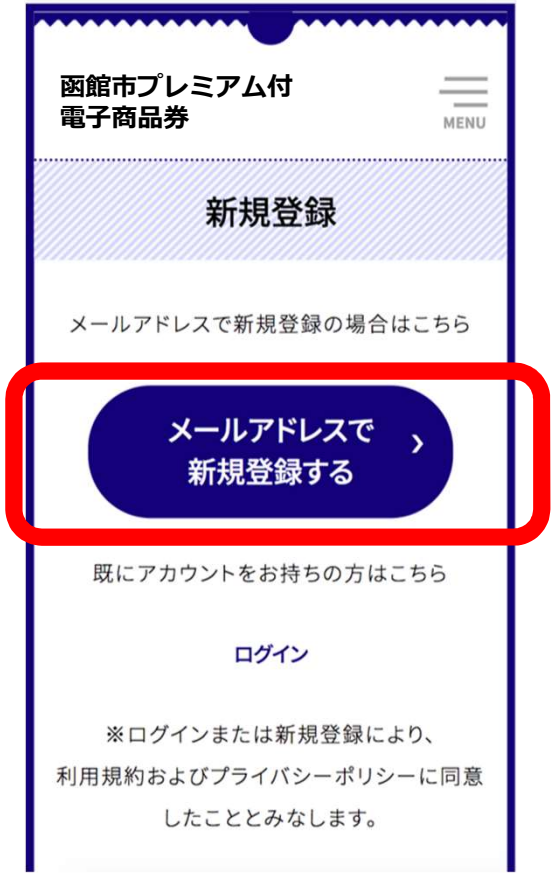
1-1.ユーザー登録をする(仮登録)

専用ホームページもしくはウェブアプリから利用規約を確認後、
当選通知メールに記載の「**登録用ID**」と
ご自身の「**メールアドレス**」で仮登録をしてください。

【注意！】
キャリアメール以外の
フリーメール(gmail、
Yahoo等)推奨。

❶購入案内メールに記載のURLからウェブアプリを開き、新規登録を押す

❷「メールアドレスで新規登録する」ボタンを押す



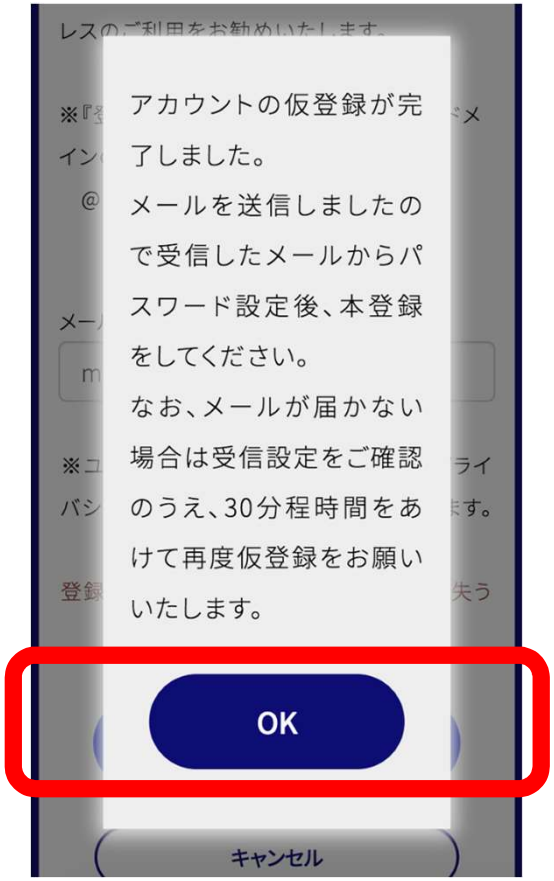
❸ 当選通知メールに記載の「登録用ID」とご自身の「メールアドレス」を入力

1-1.ユーザー登録をする(仮登録)

メールアドレスを再入力し「登録」を押します。
仮登録したメールアドレス宛にパスワード設定メールが届きますので、
メールに記載のURLを押して、パスワードの設定をしてください。

❹メールアドレスを再入力し「登録」を押す

❺OKを押す



❻メールに記載されたURLを押す

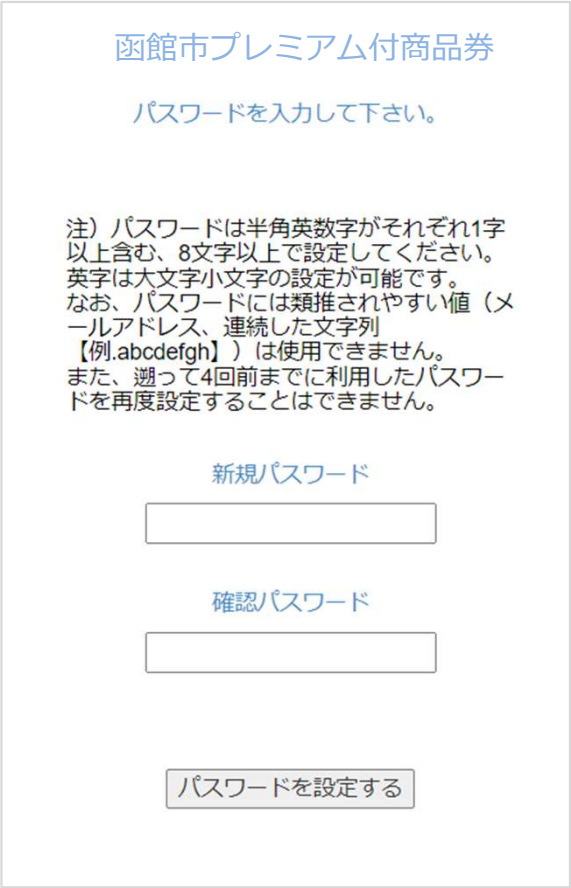
【注意！】パスワード設定メールは、「office.mizuho-ticket@bluelab.co.jp」から届きます。届かない人は**ドメイン受信許可**を設定してください。

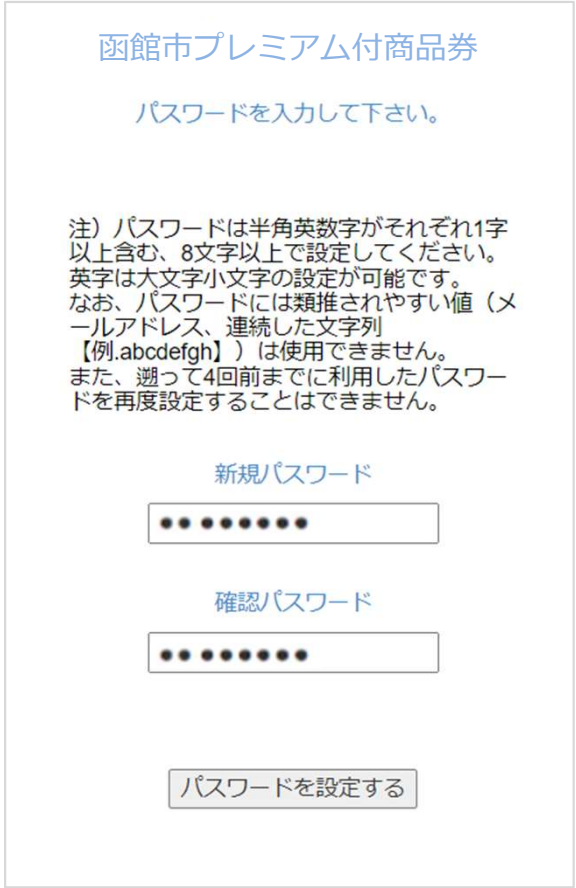
1-1.ユーザー登録をする(仮登録)

パスワードを設定します。

※パスワードが設定されると、「office.mizuho-ticket@bluelab.co.jp」から設定完了通知メールが届きます。

❶パスワードを設定する





❷パスワードが設定されたら、「ログイン画面へ」を押す

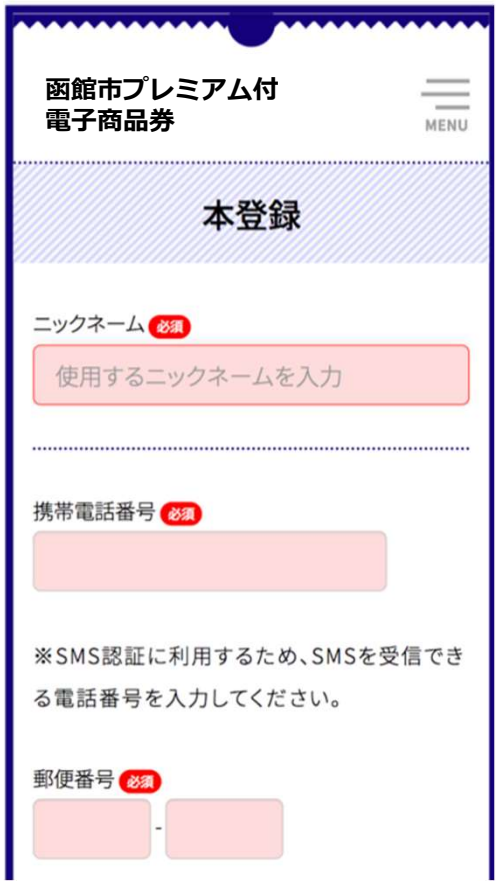
1-2.ユーザー登録をする(本登録)

仮登録で設定した**メールアドレス**と**パスワード**を入力してログインします。

本登録で、**ニックネーム、スマートフォンの電話番号、郵便番号等必要事項**を入力し、「登録」ボタンを押します。

❶メールアドレスとパスワードを入力し「ログイン」ボタンを押す

❷「本登録」画面で必要事項を入力する



ニックネームは、自由に設定してください。

❸「登録」ボタンを押す

1-2.ユーザー登録をする(本登録)

初回ログイン時は**「SMS認証」**が必要です。

登録完了するとすぐに、ご登録いただいた電話番号に6桁の認証コードがSMS(ショートメッセージ)にて届きます。送信された「認証コード」を入力して、「認証」を押し、残高画面に映ったら登録完了です。

メッセージアプリのアイコン
(端末によってアイコンのデザインは異なります)

SMSの文言イメージ

【注意！】
SMSが届かない人は、「再送する」を押してください。
再送しても届かない場合は、登録した電話番号が違っているケースがあります。その場合は、「SMSが届かない方はこちら」を押してください。
電話番号の再設定ができます。

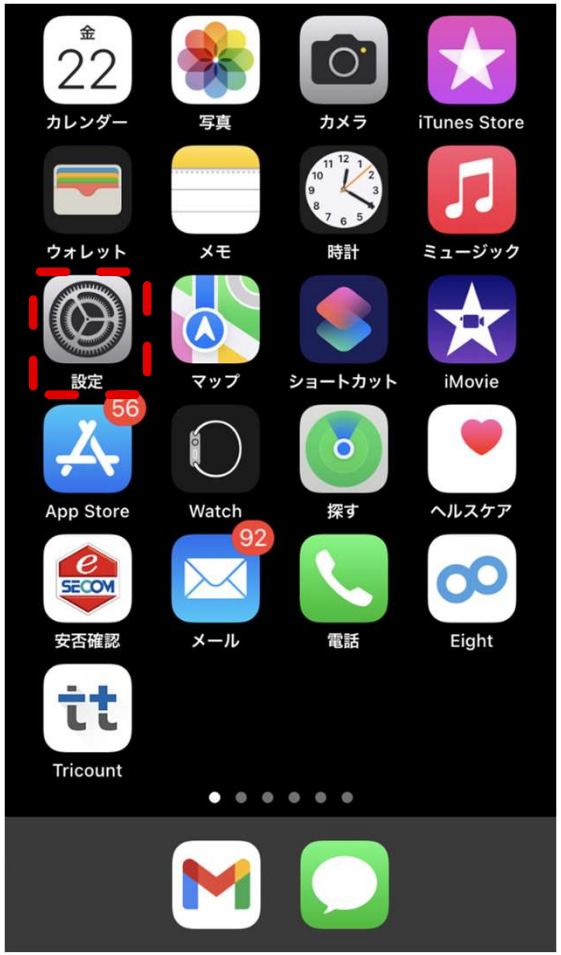
SMS認証は初回ログイン時以外にも、以下の場合必要になります。

- 前回ログイン時と違う端末でログインを試みた場合
- OS及びブラウザいずれかのバージョンが、更新等により前回ログイン時と異なる場合

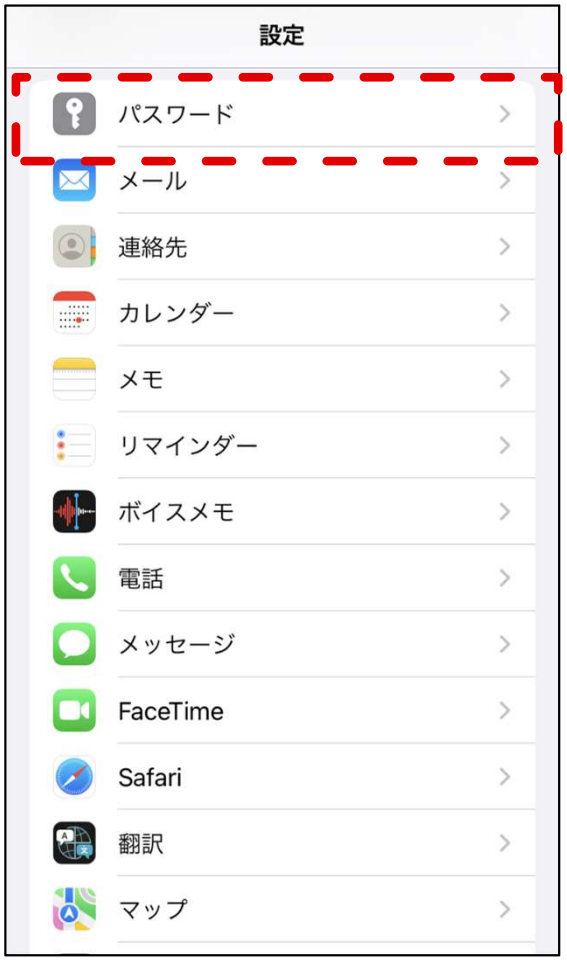
(参考)パスワード自動入力機能

パスワードの自動入力機能をONに設定しておくと、携帯にパスワードを記憶させることができます。

❶携帯の設定を開く



❷パスワードを選択



❸パスワード自動入力をON

※画像はiPhoneのイメージです

2. 購入方法

2-1.電子商品券を購入する

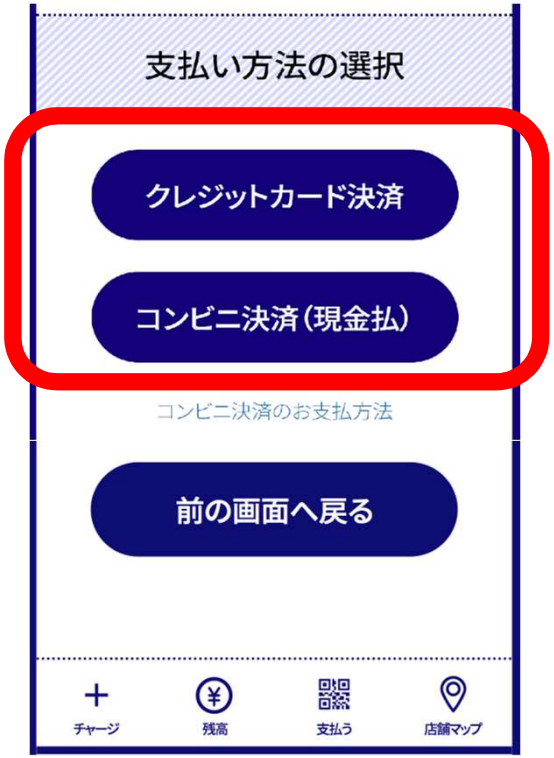
トップ画面の下のメニューから「チャージ」を押します。

購入したい金額を選択したのち、ご希望の支払い方法を選択してください。

❶チャージ額を選択し、「チャージ内容の確認」ボタンを押す

❷内容確認後「決済方法の選択」を押す

❸希望の支払い方法を選択する



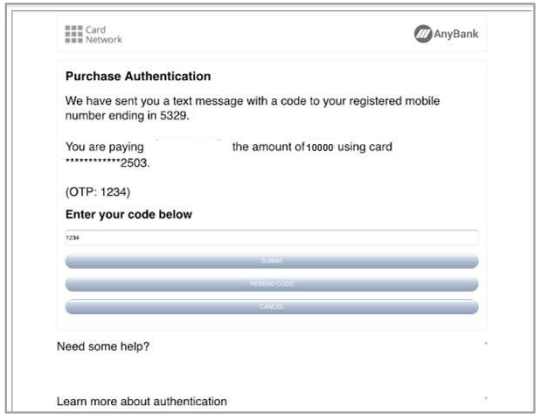
2-2.電子商品券を購入する_クレジットカード決済を選択した場合

クレジットカード（Visa、Mastercard、JCB、アメリカン・エキスプレス）の情報を入力し、決済を行います。

❶クレジットカードの情報を入力し、確認を押す

❷内容確認後、「支払う」を押す

❸本人認証(3Dセキュア)を実施



❹決済完了

※ 3Dセキュア（クレジットカード本人認証サービス）について

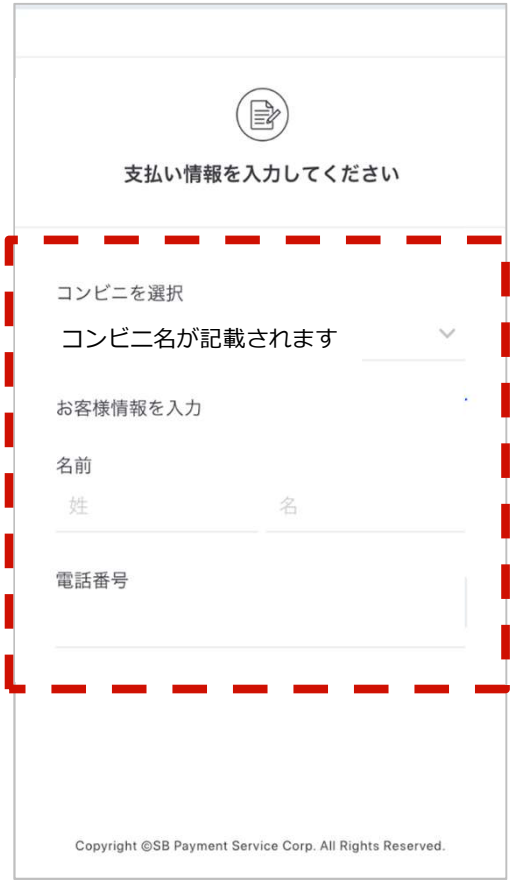
この画面はクレジットカード決済での「なりすまし」や不正利用を防止するセキュリティサービスである「3Dセキュア」画面となります。クレジットカードでご購入いただく場合には、セキュリティ向上の観点から、３Dセキュアのパスワードが必要な場合がございます。

3Dセキュアのパスワードや、ご利用方法などに関してはお客さまがご利用のクレジットカード裏面に記載のある各クレジットカード会社へ直接お問い合わせいただくようお願いいたします。

なお、支払い情報を入力する際に**3Dセキュア未登録のクレジットカードを使用すると、エラーが発生し、30分間新たにチャージ（購入）操作をすることができなくなります。**

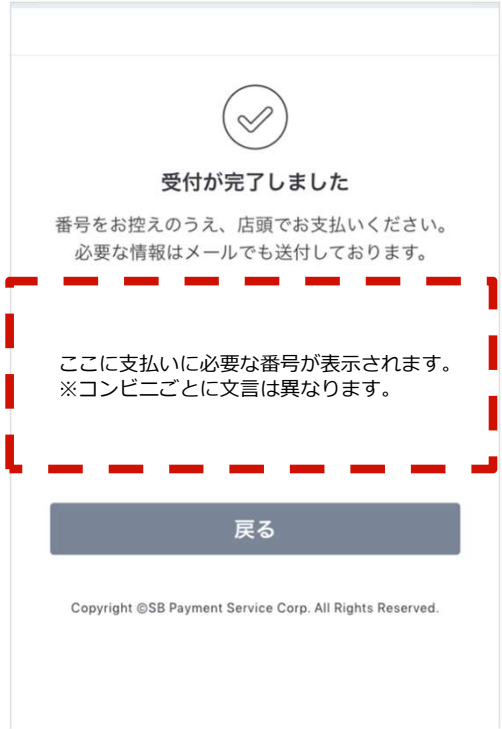
2-2.電子商品券を購入する_コンビニ決済(現金払※)を選択した場合

❶必要事項を入力

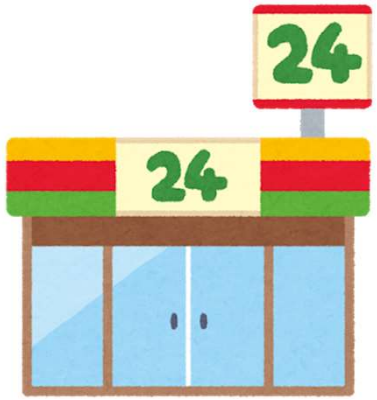


❷入力内容を確認し、「支払う」を押す

❸受付完了



❹コンビニに行って、お金を支払う



コンビニによって支払い方法が異なります。

※コンビニは、セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、セイコーマート」が選べます。

※お支払いまでの間、追加の購入（購入限度額の範囲内） は、**できません。**

※支払い期限は、購入手続き完了から2日間となります。2日後の23時59分を過ぎると無効となり、翌日にキャンセルとなります。

※セブンイレブンのみnanaco払いが可能です。

ポイント

受付完了画面に記載されている払込票番号は、コンビニでのお支払い時に必要になります。
番号はメールでも届きますが、本画面をスクリーンショットするなどして、メモを取ってください。

(参考)セブンイレブン店頭支払い方法

1. お支払い受付の完了

受付完了の画面が表示されます。

「払込票を開く」から払込票を表示し、
画面をスクリーンショット等で保存しておくか、
「払込票番号」をメモして控えておいてください。

※ご指定のメールアドレスにも、払込票番号が記載された受付完了メールが届きます。

2. セブンイレブン店頭でお支払い

セブンイレブン店頭のレジにて「インターネットショッピング代金の支払いをお願いします」とお伝えいただき、上記手順にて表示された「払込票」の携帯画面をお見せいただくか、印刷した「払込票」または「払込伝票番号」をご提示のうえ、お支払いください。

※お支払いは、現金とnanacoのみとなります。

お支払い後は、「領収書」を必ず受け取り、お支払い後も大切に保管してください。

※払込票にて払込期限をご確認の上、期限までにお支払いください。
※セブンイレブン店頭でのお手続きに関する不明点は、セブンイレブンさまにお問い合わせください。
※図はイメージです。内容が変更になることがあります。

(参考)ファミリーマート店頭支払い方法、Famiポート端末操作方法①

1. お支払い受付の完了

受付完了の画面で表示された各種番号をお控えください。

※ファミリーマートでのお支払いの際には下記2種の情報が必要です。
①企業コード　②注文番号

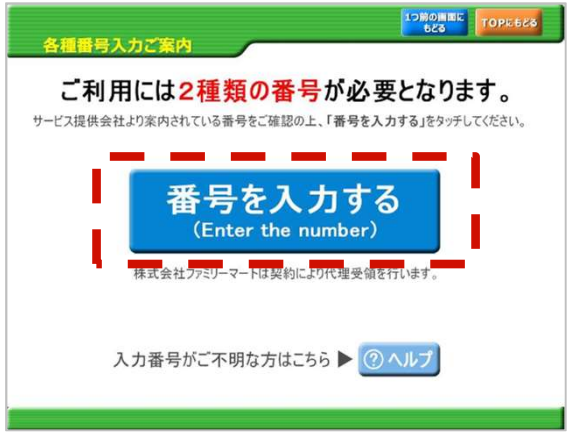
※ご指定のメールアドレスにも、上記2点の情報含む受付完了メールが届きます。

2. Famiポート端末での操作開始

上記手順にて控えた各種番号2種をお持ちの上、 ファミリーマート店舗に設置されているFamiポート端末にてお手続きを開始します。
Famiポート端末のトップ画面にある「代金支払い(コンビニでお支払い)」ボタンを選択してください。

3. 番号を入力するを選択

「番号を入力する」を選択します。



4. 第1番号（企業コード）を入力

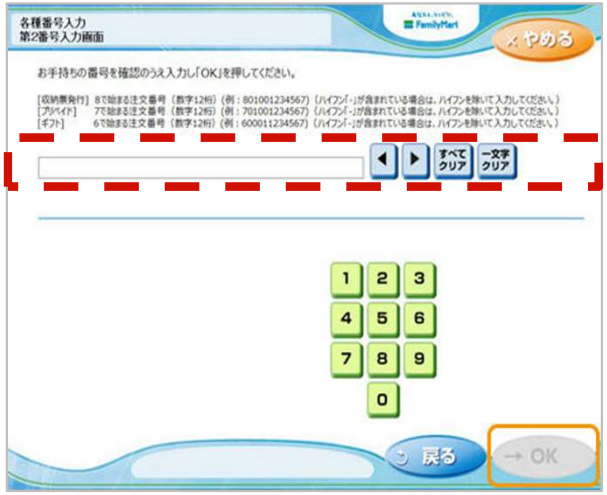
「企業コード」を入力し「ＯＫ」ボタンを押します。

※お支払い期限にご注意ください。
※ファミリーマート店頭でのお手続きに関する不明点は、ファミリーマートさまにお問い合わせください。※図はイメージです。内容が変更になることがあります。

(参考)ファミリーマート店頭支払い方法、Famiポート端末操作方法②

5. 第2番号（注文番号）を入力

8から始まる「注文番号」12桁を入力し「ＯＫ」ボタンを押します。

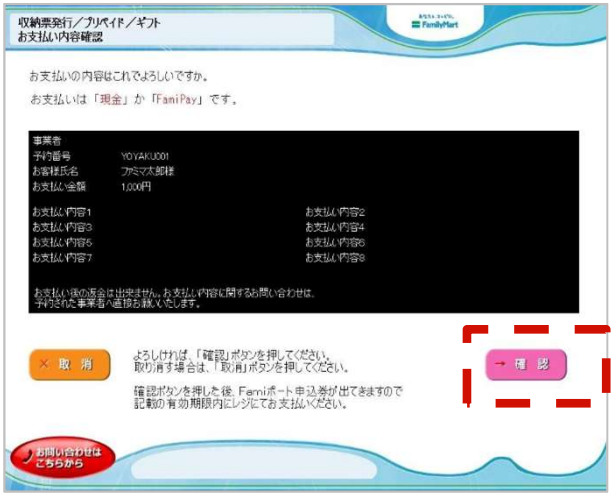


6. ご注意事項の確認と同意

注文内容を確認し、間違いなければ、「同意して進む」ボタンを押します。

7. お支払い内容の確認

お客さまのご注文内容の確認画面が表示されます。
お支払方法と内容をご確認頂いた後、「確認」ボタンを押します。



8. 申込券の受け取りとお支払い

Famiポート端末から「申込券」が出力されます。
「申込券」をレジにご提示のうえ、現金でお支払いください。
「申込券」の有効期限は出力から30分です。
お支払い後は、「取扱明細兼受領書（お客さま控え）」を必ず受け取り、お支払い後も大切に保管してください。

※お支払い期限にご注意ください。
※ファミリーマート店頭でのお手続きに関する不明点は、ファミリーマートさまにお問い合わせください
。※図はイメージです。内容が変更になることがあります。

(参考)ローソン店頭支払い方法、Loppi端末操作方法①

1. お支払い受付の完了

受付完了の画面で表示された各種番号をお控えください。

※ローソンでのお支払いの際には下記2点の情報が必要です。

①受付番号　②電話番号

※ご指定のメールアドレスにも、受付番号が記載された受付完了メールが届きます。
※電話番号は、本登録時に入力したご自身のお電話番号です。

2. Loppi端末端末での操作開始

上記手順にて控えた「受付番号」と本登録時に入力した「電話番号」をお持ちの上、ローソン店舗に設置されているLoppi端末にてお手続きを開始します。
Loppi端末のトップ画面から「各種番号をお持ちの方」ボタンを選択してください。

※お支払い期限にご注意ください。
※ローソン・店舗でのお手続きに関する不明点については、ローソンさまにお問い合わせください。Loppiに備え付けてある受話器からも、お問い合わせ可能です。
※図はイメージです。内容が変更になることがあります。

(参考)ローソン店頭支払い方法、Loppi端末操作方法②

3. 受付番号を入力

「受付番号」を入力し、「次へ」ボタンを押します。

4. 電話番号を入力

本登録時に入力した「電話番号」を入力し、「次へ」ボタンを押します。

5. お申し込み内容のご確認

お申し込み内容を確認の上、「はい」ボタンを押します。

6. 注意事項のご確認

お支払い時の注意事項を確認の上、「確定する」ボタンを押します。

7. 申込券の受け取りとお支払い

Loppi端末から「申込券」が出力されます。
「申込券」をレジにご提示のうえ現金でお支払いください。
なお、「申込券」の有効期限は出力から30分です。
お支払い後は、「領収書」を必ず受け取り、お支払い後も大切に保管してください。

※お支払い期限にご注意ください。
※ローソン店舗でのお手続きに関する不明点については、ローソンさまにお問い合わせください。Loppiに備え付けてある受話器からも、お問い合わせ可能です。
※図はイメージです。内容が変更になることがあります。

2-3.購入履歴を確認する

「残高」画面の「購入/受信」ボタンから、購入履歴を確認できます。

(参考) ホーム画面へ追加する(iphone/iOSの場合)

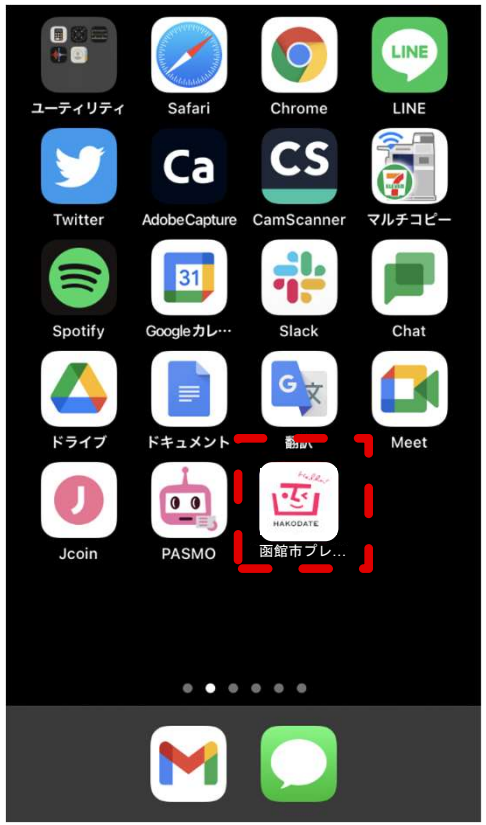
函館市プレミアム付電子商品券のユーザー専用ページをホーム画面に追加しておくと、すぐ起動できるので便利です。以下は、iPhone/iOSの例です。

❶ マークを押す

❷ホーム画面に追加を押す

❸右上の追加を押す

❹ホーム画面にアイコンが追加される



(参考) ホーム画面へ追加する(Androidの場合)

函館市プレミアム付電子商品券のユーザー専用ページをホーム画面に追加しておくと、すぐ起動できるので便利です。以下は、Androidの例です。

❶右上のメニューからホーム画面に追加を選択

❷追加を押す

❸自動的に追加を押す

❹ホーム画面にアイコンが追加される

※一部のらくらくフォンでは、ホーム画面へのショートカット追加機能がない場合があります。
その際は、ブラウザのブックマーク機能等をご利用ください。

(参考) 購入・ログインページがわからない場合

購入・ログインページは、購入案内メールに記載のURLのほかに、
「特設サイト」からもアクセスすることができます。

特設サイト
https://hakodate-premium.com/

QRコードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。

3. 利用方法

3-1.利用する

ユーザー専用ページにログイン後、画面下部、右から2つ目の「支払う」を押します。
「函館市プレミアム付電子商品券を利用する」ことを、店舗スタッフにお伝えください。

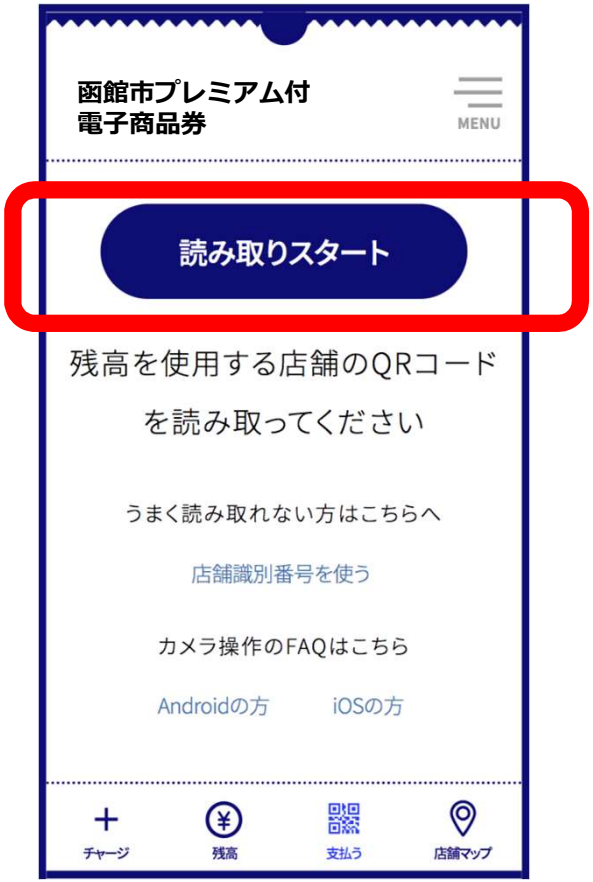
❶「支払う」を押す

❷「函館市プレミアム付電子商品券」を利用することを店舗スタッフに伝える

3-2.カメラで店頭のQRコードを読み取る

「読み取りスタート」ボタンを押すと、
カメラが自動で起動しますので、店舗専用QRコードを読み取ってください。

❶「読み取りスタート」を押してカメラを起動



❷店舗専用QRコードを読み取る

店舗専用QRコード
イメージ

(参考)QRコードが読み取れない場合

「店舗識別番号を使う」より店舗識別番号を手入力してください。

❶「店舗識別番号を使う」を押す

❷店舗識別番号を入力し、「決定」を押す

店舗専用QRコード
イメージ

3-3.利用額を入力する

「金額入力」画面で利用額を入力します。
店舗スタッフに入力画面を見せ、確認してもらいます。
問題なければ、「次へ」を押してください。

❶「金額入力」画面で利用額を入力

❷店舗スタッフに入力金額を確認してもらい「次へ」を押す

3-4.支払う

再度、店舗スタッフに表示されている「金額確認」画面を見せてください。
店舗スタッフの確認終了後、「支払う」ボタンを押します。

❶「金額確認」の画面であるか

❷「利用店舗」が正しいか

❸「金額」が正しいか

※金額確認画面では、支払いは完了していません。
支払い完了画面になってはじめて決済されます。

3-5.支払い完了を確認する

支払いが完了すると、「支払いを完了しました」と表示されます。
「OK」を押してください。

利用金額を確認したい場合は、「残高」画面から、「利用/送付」を押すと、利用状況を確認することができます。

※決済時には、決済音が流れます。ただし、端末がマナーモードになっている場合等、機種によっては音が鳴らない場合があります。

4. その他

4-1.ウェブアプリの推奨環境

【推奨環境】

iPhone	**OS：iOS13以上　ブラウザ：Safari（標準ブラウザ）**
Android	**OS：Android OS 5以上　ブラウザ：Chrome 80以上（標準ブラウザ）**

【システムバージョン確認・ソフトウェアアップデートの手順】

iPhone	システムバージョン確認の手順：「設定」→「一般」→「情報」→システムバージョンを確認 ソフトウェアアップデートの手順：「設定」→「一般」→「ソフトウェア・アップデート」
Android	システムバージョン確認の手順：設定アプリ→システム→端末情報 ソフトウェアアップデート手順：設定アプリ→システム→詳細設定→ソフトウェア更新→更新 ＊手順は、Androidは端末によって異なります。

【注意事項】

- 最新のバージョンについてはご利用いただけない場合があります。
- 一部の携帯キャリアのメールアドレスでは登録いただけない場合があります。
- iPhone11ProMaxなどの一部端末ではご利用いただけない場合があります。
- GalaxyS20+、GalaxyNote10+、Google Pixel3aなどの一部端末では利用いただけない場合があります。

4-2.よくある質問と回答

	質問	回答
01	函館市プレミアム付電子商品券の残高は追加できますか。	購入限度額の範囲内であれば分割購入が可能です。
02	端末が動かなくなって函館市プレミアム付電子商品券を使えなくなった。	函館市プレミアム付商品券 専用ダイヤル（0120-502-978）へご連絡ください。（専用ダイヤルについては後述します）
03	保有している函館市プレミアム付電子商品券の残額を知りたい。	お客さまのウェブアプリの画面上で確認可能です。
04	期間内に函館市プレミアム付電子商品券の残高を使い切れない場合、どうなるのか。	未利用残高は利用期限の令和6年4月30日を過ぎると、無効になります。
05	決済後に金額が誤っていること（本来の額より多い、少ないなど）に気づいた場合はどうすればよいか。	決済金額の過不足があった場合は、店舗にその旨伝えてください。 不足の場合は、追加で決済してください。 払い過ぎた場合は、各店舗の対応方針に従ってください。
06	ウェブアプリが立ち上がりません。	本サービスには推奨環境がございます。端末の環境をお確かめいただき、必要に応じてアップデートをしてください。

4-2.よくある質問と回答

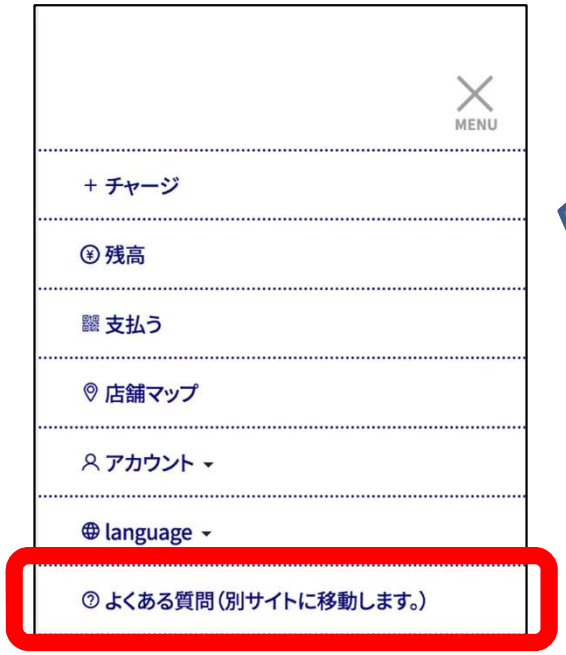
	質問	回答
07	電子商品券のサイトにアクセスしても表示されません。	電子商品券専用サイトが表示されるまで時間がかかる、または表示されない場合は、次の方法を試してください。 **①バックグラウンドアプリを停止する** 閉じているアプリが裏で動いていて、メモリ（容量）が超過している可能性があります。その他のアプリを完全に停止する、バックグラウンドの処理や通信を切ってください。 **②Webブラウザのキャッシュをクリアする** Webサイトの閲覧履歴などのデータ蓄積によりメモリ（容量）が不足している可能性があります。閲覧履歴やキャッシュを削除してください。 **③スマートフォンを再起動する** キャッシュやバックグラウンドアプリ等によりメモリ（容量）が不足している可能性があります。スマートフォン自体を再起動してアプリの使用状況を初期化してください。 **④スマートフォンのセキュリティアプリを変更する** 使用しているセキュリティアプリのメモリ（容量）使用量・通信量が重い可能性があります。軽いセキュリティアプリに変更してください。 **⑤通信制限がかかっていないか確認する** 通信事業者と契約しているデータ使用量の上限を超えたため、通信速度が低下している可能性があります。データ使用量を確認してください。

4-3.操作にお困りのときは(よくある質問ページ)

ウェブアプリ右上の「MENU」を押し 「よくある質問」を押すと、
専用ホームページの「よくある質問」に遷移します。

❶「MENU」を押す

❷「よくある質問」を押すと、専用ホームページの「よくある質問」ページに遷移します。



「よくある質問」ページは、函館市プレミアム付商品券ホームページの「市民の方」ページに掲載のリンクからもご確認いただけます。

４-4.操作にお困りのときは(専用コールセンター)

Q&Aでも解決できない場合、専用コールセンターへご連絡ください。

函館市プレミアム付商品券
専用ダイヤル

0120-502-978

開設期間：令和5年8月21日（月）～ 令和6年5月31日（金）
受付時間：9:00～17:00（土日祝・年末年始を除く）