

**2025年度函館市プレミアム付商品券
電子商品券利用者様向けマニュアル**
< 当選後の手続き（購入・登録・利用） >

目次

1. 抽選結果のご案内～購入まで	P.2
(1) 購入方法 <クレジットカード決済の場合>	P.4
(2) 購入方法 <コンビニエンスストア決済の場合>	P.5
2. 購入した電子商品券の確認～アプリのダウンロード	P.6
3. 電子商品券アプリの登録	P.8
(1) アプリの新規登録	P.9
(2) 電子商品券の登録	P.11
4. 電子商品券の利用方法	P.12
5. よくある質問	P.15

※各種イメージ画像について

本資料では、利用方法のご説明のため、スマートフォン画像、QRコード等のイメージを掲載しておりますが、デザインや文言等は実際のものとは異なる場合がございますことをご了承ください。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

1. 抽選結果のご案内～購入まで

1. 抽選結果のご案内～購入まで(2/3)

(1)購入方法 <クレジットカード決済の場合>

以下の手順に沿って、決済を行ってください。

① クレジットカード情報入力

② 確認画面

③ 決済完了

お支払い手続き

クレジットカード

クレジットカード番号
4111111111111111

有効期限 (月) 有効期限 (年)
10 202

セキュリティコード
123

支払方法
一括

次へ

クレジットカード情報を入力します。

お支払い手続き

クレジットカード

クレジットカード番号
411111*****1111

有効期限 (月 / 年)
10 / 2023

セキュリティコード

支払方法
一括払

再入力 確定

入力内容を確認し、「確定」ボタンを押します。

ご利用内容

取引詳細

合計
¥10,000

お支払い手続き

お支払い手続きが完了しました。

決済手段	クレジットカード決済
支払方法	一括払
クレジットカード番号	411111*****1111

決済完了となります。

1. 抽選結果のご案内～購入まで(3/3)

(2) 購入方法 <コンビニエンスストア決済の場合>

以下の手順に沿って、決済を行ってください。

※決済手続完了後、2日以内にコンビニ店頭でのお支払いがない場合は電子商品券の購入がキャンセルとなりますのでご注意ください。

① コンビニ選択+情報入力

② 確認画面

③ 手続完了画面



支払先のコンビニを選択し、氏名、電話番号、メールアドレスを入力します。

入力内容を確認し「確定」ボタンを押します。

手続完了画面の表示とともにメールが送信されますので、メールのご案内に沿って各コンビニ店頭で現金支払いを行ってください。

※上記画面はローソン/ミニストップのイメージです。それ以外のコンビニは画面の表示内容が異なります。

2. 購入した電子商品券の確認～アプリダウンロード

3. 電子商品券アプリの登録

3. 電子商品券アプリの登録(1/3)

(1)アプリの新規登録

電子商品券アプリ(地域Payアプリ)のダウンロード後,アプリの新規登録を行います。

① 新規登録



「新規登録」ボタンを押します

② ユーザー情報入力①



携帯電話番号,メールアドレスを入力し,パスワードを設定します。

③ 認証コード入力



登録した携帯電話番号宛にSMSが送信されます。届いた認証コードを入力します。

3. 電子商品券アプリの登録(2/3)

(1)アプリの新規登録

④ ユーザー情報入力②

14:46 完了 stg.dggift-mpm.jp

基本情報 認証 ユーザー情報入力 確認 作成完了

郵便番号 (任意)

秘密の質問

選択してください

秘密の質問の答え

次へ

郵便番号を入力し,秘密の質問を選択,回答を入力します。

⑤ ユーザー情報確認画面

14:46 完了 stg.dggift-mpm.jp

基本情報 認証 ユーザー情報入力 確認 作成完了

郵便番号: ●●●●

秘密の質問 卒業した中学校名は?

秘密の質問の答え 函館中学校

修正する 登録する

入力内容を確認し,「登録する」ボタンを押します。

⑥ 登録完了画面

14:46 完了 stg.dggift-mpm.jp

基本情報 認証 ユーザー情報入力 確認 作成完了

登録が完了しました

ホームへ

登録完了を確認し,「ホームへ」ボタンを押します。

3. 電子商品券アプリの登録(3/3)

(2) 電子商品券の登録

電子商品券アプリの新規登録後,電子商品券の情報を登録します。

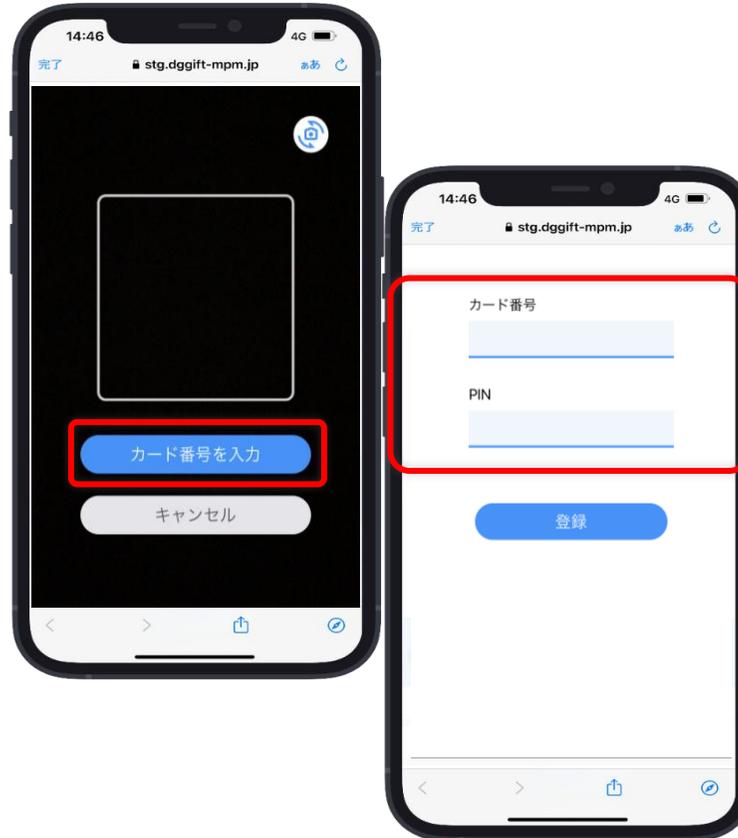
⑦ 電子商品券の登録

⑧ カード番号,PINの入力

⑨ 電子商品券画面



「登録・追加はこちらから」を押します。



「カード番号を入力」ボタンを押し、P.7で確認したカード番号,PINを入力します。



登録が完了となります。

4. 電子商品券の利用方法

4. 電子商品券の利用方法(1/2)

電子商品券アプリの登録完了後,利用可能となります。

① 電子商品券画面



利用者が電子商品券アプリにログインし、「支払う」ボタンを押します。

②-1 QRコードのスキャン



利用者は「スキャン」を選択し,カメラが起動したら,店頭にあるQRコードを読み取ります。

②-2 店舗コードの入力



カメラが起動しない,QRコードが読み取れない場合には,②-1で「手入力」ボタンを押します。店舗側に店舗コードを確認し入力します。

4. 電子商品券の利用方法(2/2)

③ 支払金額の入力



利用者が支払い金額(税込)を入力し、店舗側に画面を確認してもらいます。入力した金額の確認後に「支払う」ボタンを押します。

④ 手続き中画面



手続き中となります。

⑤ 支払い完了



この画面が表示されれば正しく決済されています。

5. よくある質問

5. よくある質問

よくあるご質問	回答
商品券の販売期間（時間）を過ぎてしまった場合はどうしたらいいですか？	販売期間（時間）を越えた場合はお申込が無効となりますので、販売期間（時間）内での購入をお願いいたします。
電子商品券の抽選結果の案内メールを削除してしまったのですが、再度送信してもらえますか？	再送信はできません。商品券の購入時まで大切に保存してください。
当選口数分を複数回に分けて購入することはできますか？	複数回に分けての購入や、口数の変更はできません。
PayPayやその他電子マネー、口座振込で購入はできますか？	電子商品券はクレジットカード決済またはコンビニエンスストアでの現金払いのいずれかになります。
電子商品券アプリがダウンロードできない場合はどうしたらいいですか？	アプリがダウンロードできない事象に関しては、ご契約されている携帯キャリアへお問合せください。
電子商品券アプリの「支払う」ボタンを押した後、通信状態が悪く支払い完了画面が表示されない場合はどうしたらいいですか？	通信状態が良い場所に移動し取引履歴をご確認ください。 取引履歴画面に表示がない場合は再度利用手続きを行ってください。
電子商品券の残高や利用履歴を確認したい場合はどうしたらいいですか？	電子商品券アプリのホーム画面に残高が表示されており、「取引履歴」ボタンを押すと履歴画面が表示されます。 (残高および取引履歴はリアルタイムで反映します)
電子商品券アプリは使うたびにログインが必要ですか？	一度ログインいただいた後は、再度メールアドレスや電話番号、カード（商品券）番号、PIN番号の入力は不要となります。
スマートフォンの機種変更をした場合、電子商品券アプリはどうしたらいいですか？	機種変更後の端末で電子商品券アプリをダウンロードしていただき、ログイン操作（メールアドレスや電話番号、カード（商品券）番号、PIN番号の入力）することで再度ご利用いただくことができます。

さらに詳しいご質問内容を、函館市プレミアム付商品券の公式ウェブサイトに掲載しておりますのでご覧ください。



■公式ウェブサイトURL
<https://hakodate-premium.com>



お問合せ先

函館市プレミアム付商品券専用ダイヤル

0120-506-690

userinfo@2025hakodate-premium.com

開設期間：2025年6月25日（水）～2026年2月7日（土）

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日・年末年始を除く）